

Izdela: prof. Dr (PhD, ZDA) Annmarie Gorenc Zoran

Dostavljeno (e-mail): KK, AZ, Senat, ŠS, arhiv FOŠ, vodje strokovnih služb

1 UVOD

FOŠ prepoznava svoje poslanstvo v izobraževanju in prenosu znanja, katerega kakovost odločilno temelji na težnji po odličnosti na vseh področjih. Pri vsakodnevem delu nas vodi politika odličnosti FOŠ:

POLITIKA ODLIČNOSTI FAKULTETE ZA ORGANIZACIJSKE ŠTUDIJE V NOVEM MESTU

Poslanstvo FOŠ:

Razvijamo ustvarjalne potenciale posameznikov in organizacijske znanosti ter prispevamo k nenehnemu izboljševanju kakovosti življenja.

Vizija FOŠ:

Postali bomo ena prepoznavnejših fakultet s področja organizacijske znanosti v mednarodnem prostoru, naši diplomanti pa med najbolj priznanimi strokovnjaki s svojega področja.

Slogan FOŠ:

Razvijamo vašo ustvarjalnost.

Vrednote organizacijske kulture:

odličnost, resnicoljubnost, svobodoljubnost, avtonomnost,
družbena odgovornost, ustvarjalnost,
zaupanje, humanizem, sodelovalnost, enakost

Strateške usmeritve FOŠ:

- Odličnost študija in zadovoljstvo študentov
- Znanstveno raziskovalna in razvojna odličnost ter zadovoljstvo deležnikov
- Odličnost poslovanja in zadovoljstvo sodelavcev
- Družbeno odgovorno delovanje

Kot ena od ključnih strateških usmeritev FOŠ je zapisana tudi Odličnost študija in zadovoljstvo študentov. Vidik zadovoljstva študentov na fakulteti obravnavamo zelo resno, zato ga spremljamo preko vrsto kazalnikov, ki so zastavljeni tudi med strateškimi cilji strateškega načrta fakultete.

Postopek preverjanja zadovoljstva študentov je podrobno opisan v posebnem pravilniku (FOŠ-SA-018: Anketiranje zadovoljstva študentov). S študentsko anketo študentje izražajo svoja stališča o pedagoškem delu visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter o pogojih, ki neposredno vplivajo na kakovost študija. Nameni ankete so:

- oceniti stališča študentov o pedagoškem delu učiteljev in sodelavcev pri posameznem predmetu ter pridobljene rezultate uporabiti pri izboljševanju pedagoškega procesa,
- oceniti stališča študentov o splošnih pogojih študija ter pridobljene rezultate uporabiti pri izboljševanju le-teh,
- ocenjena stališča študentov uporabiti v postopkih spremljanja in zagotavljanja kakovosti na fakulteti,
- pridobiti osnovo za mnenje študentskega sveta fakultete o pedagoškem delu učiteljev in sodelavcev v postopkih izvolitve v naziv.

Ob izvedbi letošnjega anketiranja zadovoljstva študentov smo posebej poudarili še naslednje ključne poudarke iz pravilnika:

- Anketiranje zadovoljstva študentov - predavanja in vaje se je tudi letos izvedlo za vsakega izvajalca predavanj in vaj za vsak predmet posebej po zaključku predavanj (OBR-043). Ankete so se izvajale v elektronski obliki preko sistema 1ka.
- Anketiranje zadovoljstva študentov – splošna (OBR-034) se je izvedla po zadnjem predavanju vsakega letnika za študijsko leto 2020/2021, v elektronski obliki preko sistema 1ka.
- Pravico do izpolnjevanja anketnega vprašalnika so imeli vsi študenti, ki so bili v študijskem letu 2020/2021 vpisani v visokošolski, magistrski ali doktorski študij na FOŠ.
- Anketni vprašalnik je vključeval vprašanja o izobraževalnem procesu (pedagoško delo učiteljev oz. sodelavcev, predmet, strokovna/študijska praksa, e-učilnica Moodle, preverjanje znanja), o zadovoljstvu s storitvami kontaktnih služb za študente ter vprašanja, ki se nanašajo na pogoje študija (prostori in materialni pogoji, informacijski sistem) ter izvajanja študija na daljavo v času Covid-19.
- Ocenjevalna lestvica je bila petstopenjska (od 1 do 5), pri čemer ocena 5 pomeni »odlično« oz. »se popolnoma strinjam«, ocena »1« pa »nezadostno, zelo slabo« oz. »se ne strinjam«.
- Pri podajanju mnenja o pedagoškem delu učitelja oz. sodelavca je obstajala možnost dodati pisne pripombe in predloge.
- Izpolnjevanje anketnega vprašalnika je bilo za študenta anonimno.
- KK bo poročilo skladno s 15. členom Pravilnika o anketiranju zadovoljstva študentov posredovala učiteljem in sodelavcem, dekanu, senatu, študentskemu svetu, akademskemu zboru in vodjem strokovnih služb. Poročilo bo objavljeno tudi na spletni strani fakultete.

2 METODOLOGIJA

Študenti v anketi zadovoljstva študentov - predavanja in vaje ocenjujejo vse visokošolske učitelje in visokošolske sodelavce, ki so sodelovali v izvajanju študijskega procesa v študijskem letu, na katerega se anketiranje nanaša. Vsak anketirani ocenjuje tistega visokošolskega učitelja oz. sodelavca, pri katerem je opravljal svoje študijske obveznosti.

V študijskem letu 2020/2021 je bilo anketiranje izvedeno v elektronski obliki v sistemu 1ka. Anketiranje zadovoljstva študentov - predavanja in vaje se je izvedla za vsakega izvajalca predavanj in vaj za vsak predmet posebej po zaključku predavanj. Anketiranje zadovoljstva študentov – splošna pa se je izvedla po zadnjem predavanju v študijskem letu, v elektronski obliki preko sistema 1ka. Elektronske ankete so bile izvedene tako, da je študentski referat študentom preko e-učilnice posredoval povezavo do anketnega vprašalnika.

V anketiranem obdobju je:

- Anketo zadovoljstva študentov - splošno (OBR-034) rešilo 48 od 130 študentov (ki so v študijskem letu 2020/2021 imeli status študenta in so imeli predavanja in vaje), to je 37 % študentov FOŠ, od tega:
 - 30 študentov na VS stopnji (34%)
 - 12 študentov na MAG stopnji (34%)
 - 6 študentov na DR stopnji (86%)
- Anketo zadovoljstva študentov - predavanja in vaje (OBR-043) rešilo 32 študentov od 130 študentov (ki so v študijskem letu 2020/2021 imeli status študenta in so imeli predavanja in vaje), to je 25 % študentov FOŠ, od tega povprečno na predmet:
 - 7 študentov na VS stopnji (8%)
 - 5 študentov na MAG stopnji (14%)

- 5 študentov na DR stopnji (71%)

3 REZULTATI

3.1 SPLOŠNI SKUPNI REZULTATI VSEH ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV MENEDŽMENT KAKOVOSTI

V prikazu rezultatov v spodnji primerjalni tabeli so vprašanja, ki so bila v študijskem letu 2019/2020 uvedena na novo, označena z eno zvezdico (*), novosti za leto 2020/2021 pa z dvema zvezdicama (**). Vprašanja, ki so bila v tem študijskem letu opuščena, imajo pri rezultatu označbo X. Pri rezultatih, označenih s poševnico (/), ni bilo odgovorov.

	Študijsko leto →	2018/19	2019/20	2020/21
A - SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO		4,30	4,59	4,75
1	S kakovostjo predavanj in vaj na FOŠ sem zelo zadovoljen.	4,42	4,69	4,80
2	Z organizacijo predavanj in vaj (razporeditev predavanj in vaj, urnik) sem zelo zadovoljen.	4,48	4,80	4,80
3	Delodajalci so zainteresirani za zaposlovanje študentov z naše fakultete.	3,75	4,18	4,49
4	V svoji okolici s ponosom povem, da študiram na FOŠ.	4,53	4,67	4,89
B - ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI REFERATA IN KNJIŽNICE TER S POGOJI ZA DELO		4,51	4,73	4,86
1	S kakovostjo storitev referata FOŠ sem zelo zadovoljen.	4,68	4,76	4,86
2	Delovni čas referata mi popolnoma ustreza.	4,52	4,60	4,80
3	Referat me je vedno pravočasno obvestil o času in kraju izvedbe predavanj in vaj.	4,60	4,82	4,91
4	Delovni čas knjižnice mi popolnoma ustreza.	4,33	4,67	4,90
5	Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo.	4,23	4,70	4,67
6	Administrativno osebje FOŠ je ustrežljivo in zanesljivo.	4,73	4,89	4,91
7	S storitvami mednarodne pisarne (mobilnost, izmenjave, Erasmus+...) sem zadovoljen.	4,57	4,73	4,91
8	S storitvami tutorstva (sistem, tutorji...) sem zadovoljen.	4,30	4,78	4,87
9	S storitvami kariernega svetovanja (sistem, karierni center, svetovalci...) sem zadovoljen.	4,47	4,69	4,88
10	Z delovanjem študentskega sveta sem zadovoljen.	4,63	4,82	4,94
11	Z občudijskimi dejavnostmi (konference, forumi, druženja, srečanja, športne igre, ...) sem zadovoljen	4,53	4,72	4,76
12	Fakulteta prepoznava in preprečuje diskriminatorno obravnavo študentov.	4,50	4,74	4,92
13	S prostorskimi in materialnimi pogoji za študij sem zadovoljen/-a.	4,38	4,47	4,82
14	S študentskim informacijskim sistemom (spletnim referatom) sem zelo zadovoljen/-a.	4,60	4,80	4,89
Zadovoljstvo študentov s splošno podobo, referatom in knjižnico (A + B) →		4,46	4,70	4,83
C - ZADOVOLJSTVO S STROKOVNO/ŠTUDIJSKO PRAKSO		/	/	/
1	Fakulteta nas je dobro pripravila na strokovno/študijsko prakso.	/	/	/
2	Strokovna/študijska praksa v organizaciji je bila dobro organizirana.	/	/	/
3	Med prakso sem pridobil/-a mnogo uporabnih znanj.	/	/	/
D - ZADOVOLJSTVO Z MENTORSTVOM DIPLOMSKIM / MAGISTRSKIM / DOKTORSKIM ŠTUDENTOM		4,97	4,97	5,00
1	Mentor se je hitro odzival na moja vprašanja in težave.	4,95	5,00	5,00
2	Mentor mi je dal razumljiva navodila in priporočila.	4,97	4,95	5,00
3	Mentor mi je bil dragocen svetovalec pri pripravi diplomske / magistrske / doktorske naloge.	5,00	4,95	5,00
E - ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM VISOKOŠOLSКИH UČITELJEV (PREDAVANJA)		4,70	4,63	4,74
1	Prosimo vas, da ocenite stopnjo svoje prisotnosti na pred.: 1 0-20% 2 21-40% 3 41-60% 4 61-80% 5 81-100	4,72	4,54	4,71
2	Učitelj nas je izčrpno seznanil s cilji in obveznostmi predmeta.	4,71	4,62	4,77
3	Učitelj je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov.	4,71	4,50	4,63
4	* Če ste pri predmetu uporabili e-učilnico Moodle, navedite stopnjo zadovoljstva z uporabo e-učilnice, dostopnost, funkcionalnosti in uporabnost gradiva in naloge.	x	4,57	x
5	**V E-učilnicah (Moodle) so bila gradiva in naloge pri predavanjih dostopna, funkcionalna in uporabna.	x	x	4,79
6	Izvedba predmeta se je ujemala z izvedbenim načrtom.	4,72	4,63	4,79
7	Učitelj je razlagal povezano in razumljivo.	4,66	4,59	4,70

8	Predavanja je začenjal točno.	4,83	4,86	4,94
9	Spodbujal je sodelovanje študentov.	4,76	4,69	4,81
10	Vzpostavil je korekten odnos s študenti.	4,80	4,68	4,78
11	Učitelj je bil dostopen izven predavalnice.	4,77	4,72	4,75
12	V prihodnje bi še želel sodelovati s tem učiteljem.	4,64	4,49	4,56
13	Študijska literatura je bila dostopna in uporabna.	4,65	4,63	4,78
14	Vsebine predmeta so bile primerno zahtevne.	4,51	4,68	4,66
15	Vsebine predmeta so bile dopolnjene z aktualnimi vsebinami in primeri iz prakse.	4,73	4,64	4,75
16	*Sprotno preverjanje znanja (kolokviji, seminarske vaje, predstavitve...) se upošteva pri končni oceni.	4,73	4,62	4,88
17	Pri tem predmetu sem se veliko naučil.	4,64	4,53	4,65
18	Kakšno splošno oceno bi dali temu učitelju pri tem predmetu?	4,68	4,55	4,66
19	**Z uporabo orodja MS Teams (orodje za videokonferenčne klice) pri predavanjih sem bil zadovoljen.	x	x	4,76
20	ŠTEVILO UR / ECTS ZA PREDMET: V študijskem programu je za predmet predvidenih različno število kreditnih točk (na VS 6, na MAG 5 do 8 in na DR 15). Ena kreditna točka obsega 25 ur študentove obremenitve, ki vključuje predavanja, vaje, seminar, itd. in vse oblike samostojnega dela. Ocenite ali ste za predmet porabili: 1 = veliko manj, 2 = nekoliko manj, 3 = predvideno, 4 = nekoliko več, 5 = veliko več	3,15	4,27	4,07
F- ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM VISOKOŠOLSКИH SODELAVCEV (VAJE)		4,77	4,63	4,78
1	Prosimo vas, da ocenite stopnjo svoje prisotnosti na vajah: 1 0-20% 2 21-40% 3 41-60% 4 61-80% 5 81-100	4,78	4,68	4,77
2	*Izvajalec vaj nas je seznanil s cilji in obveznostmi vaj.	4,76	4,66	4,86
3	Izvedba vaj se je ujemala z izvedbenim načrtom.	4,79	4,67	4,84
4	Asistent je razlagal povezano in razumljivo.	4,76	4,62	4,72
5	Izvajalec je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov.	4,77	4,58	4,68
6	*Če ste pri predmetu uporabili e-učilnico Moodle, navedite stopnjo zadovoljstva z uporabo e-učilnice, dostopnost, funkcionalnosti in uporabnost gradiva in naloge.	x	4,58	x
7	**V e-učilnici (Moodle) so bila gradiva in naloge pri vajah dostopna, funkcionalna in uporabna.	x	x	4,82
8	Vaje je začenjal točno.	4,85	4,82	4,94
9	Spodbujal je sodelovanje študentov.	4,84	4,68	4,80
10	Vzpostavil je korekten odnos s študenti.	4,85	4,62	4,79
11	Izvajalec vaj je bil dostopen izven predavalnice.	4,84	4,66	4,74
12	V prihodnje bi še želel sodelovati s tem asistentom.	4,75	4,49	4,59
13	Študijska literatura je bila dostopna in uporabna.	4,76	4,59	4,78
14	Vsebine vaj so bile primerno zahtevne.	4,56	4,63	4,75
15	*Vsebine vaj so bile dopolnjene z aktualnimi vsebinami in primeri iz prakse.	4,76	4,58	4,79
16	Izvajalec je zahteval sprotno delo.	4,76	4,75	4,79
17	Vaje so smiselno utrjevale in nadgrajevale vsebino predavanj.	4,78	4,65	4,82
18	**Z uporabo orodja MS Teams (orodje za videokonferenčne klice) pri vajah sem bil zadovoljen.	x	x	4,80
19	Kakšno splošno oceno bi dali temu asistentu pri tem predmetu?	4,78	4,56	4,69
Zadovoljstvo študentov s predavanji in vajami (E + F)→		4,74	4,63	4,76
G - ZADOVOLJSTVO Z ANKETO		4,77	4,85	4,94
1	Bil/-a sem ustrezno seznanjen/-a z namenom ankete, ki jo izpolnjujem.	4,75	4,87	4,95
2	Vprašanja v anketi omogočajo, da v celoti izrazim svoje mnenje o bistvenih vidikih študija.	4,78	4,83	4,93
3	Splošni predlogi in pripombe glede izvedbe in strukture ankete: (glej izpise po posameznih stopnjah)	*	*	
Indeks zadovoljstva študentov - skupna povprečna ocena (A-G) →		4,66	4,68	4,80
OPOMBE:		<ul style="list-style-type: none"> Zelena barva pomeni najvišje ocene v tekočem obdobju. Rdeča barva pomeni najnižje ocene v tekočem obdobju. Modra barva pomeni največji napredek glede na preteklo obdobje. Roza barva pomeni največje nazadovanje glede na preteklo obdobje. Vprašanja E1, E20 in F1 niso bila upoštevana pri izračunu povprečja.		

3.2 SPLOŠNI REZULTATI PO POSAMEZNEM ŠTUDIJSKEM PROGRAMU MENEDŽMENT KAKOVOSTI

3.2.1 VISOKOŠOLSKI STROKOVNI ŠTUDIJSKI PROGRAM MENEDŽMENT KAKOVOSTI

VS				
Študijsko leto →		2018/2019	2019/2020	2020/2021
A - SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO		4,29	4,60	4,74
1	S kakovostjo predavanj in vaj na FOŠ sem zelo zadovoljen.	4,47	4,71	4,71
2	Z organizacijo predavanj in vaj (razporeditev predavanj in vaj, urnik) sem zelo zadovoljen.	4,40	4,80	4,71
3	Delodajalci so zainteresirani za zaposlovanje študentov z naše fakultete.	3,83	4,33	4,58
4	S prostorskimi in materialnimi pogoji za študij sem zadovoljen/-a.	4,17	4,41	4,79
5	V svoji okolici s ponosom povem, da študiram na FOŠ.	4,60	4,74	4,89
B - ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI REFERATA IN KNJIŽNICE TER S POGOJI ZA DELO		4,54	4,69	4,86
1	S kakovostjo storitev referata FOŠ sem zelo zadovoljen.	4,70	4,58	4,85
2	Delovni čas referata mi popolnoma ustreza.	4,43	4,47	4,78
3	Referat me je vedno pravočasno obvestil o času in kraju izvedbe predavanj in vaj.	4,57	4,71	4,86
4	Delovni čas knjižnice mi popolnoma ustreza.	4,37	4,68	4,84
5	Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo.	4,33	4,67	4,92
6	Administrativno osebje FOŠ je ustrezljivo in zanesljivo.	4,83	4,78	4,86
7	S študentskim informacijskim sistemom (spletnim referatom) sem zelo zadovoljen/-a.	4,73	4,74	4,86
8	S storitvami mednarodne pisarne (mobilnost, izmenjave, Erasmus+...) sem zadovoljen.	4,57	4,80	4,90
9	S storitvami tutorstva (sistem, tutorji...) sem zadovoljen.	4,30	4,87	4,90
10	S storitvami kariernega svetovanja (sistem, karierni center, svetovalci...) sem zadovoljen.	4,47	4,67	4,91
11	Z delovanjem študentskega sveta sem zadovoljen.	4,63	4,77	4,91
12	Z občudijskimi dejavnostmi (konference, forumi, druženja, srečanja, športne igre, ...) sem zadovoljen.	4,53	4,64	4,70
13	Fakulteta prepoznava in preprečuje diskriminatorno obravnavo študentov.	4,50	4,68	4,91
Zadovoljstvo študentov s splošno podobo, referatom in knjižnico (A + B) →		4,47	4,67	4,83
C - ZADOVOLJSTVO S STROKOVNO/ŠTUDIJSKO PRAKSO		/	/	/
1	Fakulteta nas je dobro pripravila na strokovno/študijsko prakso.	/	/	/
2	Strokovna/študijska praksa v organizaciji je bila dobro organizirana.	/	/	/
3	Med prakso sem pridobil/-a mnogo uporabnih znanj.	/	/	/
D - ZADOVOLJSTVO Z MENTORSTVOM DIPLOMSKIM / MAGISTRSKIM / DOKTORSKIM ŠTUDENTOM		5,00	4,93	5,00
1	Mentor se je hitro odzival na moja vprašanja in težave.	5,00	5,00	5,00
2	Mentor mi je dal razumljiva navodila in priporočila.	5,00	4,90	5,00
3	Mentor mi je bil dragocen svetovalac pri pripravi diplomske / magistrske / doktorske naloge.	5,00	4,90	5,00
E - ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM VISOKOŠOLSKIH UČITELJEV (PREDAVANJA)		4,68	4,64	4,84
1	Prosimo vas, da ocenite stopnjo svoje prisotnosti na pred.:1 0-20% 2 21-40% 3 41-60% 4 61-80% 5 81-100	4,61	4,47	4,68
2	Učitelj nas je izčrpno seznanil s cilji in obveznostmi predmeta.	4,69	4,66	4,91
3	Izvedba predmeta se je ujemala z izvedbenim načrtom.	4,73	4,61	4,85
4	Učitelj je razlagal povezano in razumljivo.	4,61	4,57	4,85
5	Učitelj je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov.	4,64	4,49	4,79
6	*Če ste pri predmetu uporabili e-učilnico Moodle, navedite stopnjo zadovoljstva z uporabo e-učilnice, dostopnost, funkcionalnosti in uporabnost gradiva in naloge.	x	4,59	x
	** V E-učilnici (Moodle) so bila gradiva in naloge pri predavanjih dostopna, funkcionalna in uporabna.	x	x	4,93

7	**Z uporabo orodja MS Teams (orodje za videokonferenčne klice) pri predavanjih sem bil zadovoljen.			4,78
8	Predavanja je začel na točno.	4,81	4,90	4,97
9	Spodbujal je sodelovanje študentov.	4,75	4,75	4,86
10	Vzpostavil je korekten odnos s študenti.	4,78	4,75	4,95
11	Učitelj je bil dostopen izven predavalnice.	4,74	4,72	4,79
12	Študijska literatura je bila dostopna in uporabna.	4,65	4,64	4,85
13	Vsebine predmeta so bile primerno zahtevne.	4,41	4,56	4,79
14	Vsebine predmeta so bile dopolnjene z aktualnimi vsebinami in primeri iz prakse.	4,72	4,67	4,84
15	Sprotno preverjanje znanja (kolokviji, seminarske vaje, predstavitve...) se upošteva pri končni oceni.	4,68	4,66	4,94
16	Pri tem predmetu sem se veliko naučil.	4,61	4,58	4,76
17	V prihodnje bi še želel sodelovati s tem učiteljem.	4,62	4,55	4,72
18	Kakšno splošno oceno bi dali temu učitelju pri tem predmetu?	4,70	4,56	4,80
19	ŠTEVILO UR / ECTS ZA PREDMET: V študijskem programu je za predmet predvidenih različno število kreditnih točk (na VS 6, na MAG 5 do 8 in na DR 15). Ena kreditna točka obsega 25 ur študentove obremenitve, ki vključuje predavanja, vaje, seminar, itd. in vse oblike samostojnega dela. Ocenite ali ste za predmet porabili: 1 = veliko manj, 2 = nekoliko manj, 3 = predvideno, 4 = nekoliko več, 5 = veliko več	3,13	4,20	4,05
	F- ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM VISOKOŠOLSКИH SODELAVCEV (VAJE)	4,78	4,68	4,87
1	Prosimo vas, da ocenite stopnjo svoje prisotnosti na vajah: 1 0-20% 2 21-40% 3 41-60% 4 61-80% 5 81-100	4,72	4,64	4,76
2	Izvajalec vaj nas je seznanil s cilji in obveznostmi vaj.	4,80	4,70	4,95
3	Izvedba vaj se je ujemala z izvedbenim načrtom.	4,81	4,71	4,94
4	Izvajalec vaj je razlagal povezano in razumljivo.	4,83	4,65	4,87
5	Izvajalec je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov.	4,80	4,57	4,80
	*Če ste pri predmetu uporabili e-učilnico Moodle, navedite stopnjo zadovoljstva z uporabo e-učilnice, dostopnost, funkcionalnosti in uporabnost gradiva in naloge.	x	4,64	x
6	** V E-učilnici (Moodle) so bila gradiva in naloge pri vajah dostopna, funkcionalna in uporabna.	x	x	4,90
	**Z uporabo orodja MS Teams (orodje za videokonferenčne klice) pri vajah sem bil zadovoljen.	x	x	4,81
7	Vaje je začel na točno.	4,84	4,88	4,99
8	Spodbujal je sodelovanje študentov.	4,85	4,78	4,89
9	Vzpostavil je korekten odnos s študenti.	4,85	4,71	4,94
10	Izvajalec vaj je bil dostopen izven predavalnice.	4,84	4,72	4,79
11	Študijska literatura je bila dostopna in uporabna.	4,75	4,63	4,86
12	Vsebine vaj so bile primerno zahtevne.	4,50	4,61	4,89
13	Vsebine vaj so bile dopolnjene z aktualnimi vsebinami in primeri iz prakse.	4,79	4,66	4,88
14	Izvajalec je zahteval sprotno delo	4,76	4,79	4,89
15	Vaje so smiselno utrjevale in nadgrajevale vsebino predavanj	4,78	4,66	4,89
16	V prihodnje bi še želel sodelovati s tem asistentom.	4,76	4,58	4,74
17	Kakšno splošno oceno bi dali temu asistentu pri tem predmetu?	4,80	4,64	4,83
	Zadovoljstvo študentov s predavanji in vajami (E + F)→	4,73	4,66	4,86
	G - ZADOVOLJSTVO Z ANKETO	4,85	4,77	4,91
1	Bil/-a sem ustrezno seznanjen/-a z namenom ankete, ki jo izpolnjujem.	4,90	4,80	4,93
2	Vprašanja v anketi omogočajo, da v celoti izrazim svoje mnenje o bistvenih vidikih študija.	4,80	4,74	4,89
3	Splošni predlogi in pripombe: - Vse OK. - Naj študij ostane na daljavo preko Teamsa, saj se tako lažje organiziramo, da smo prisotni na predavanjih in vajah. Sploh je lažje nam, ki imamo otroke in ne potrebujemo iskati varstva, zato smo lahko preko Teamsa še vedno prisotni na vajah in predavanjih. - Še naprej študij na daljavo ali pa vsaj predavanja na daljavo. - Študij na daljavo mi zelo ustreza. Na ta način mi omogoča tako lažjo organizacijo študiranja kot prilagajanja pri zagotavljanju varstva otrok.			

	- Vse gradivo je vedno na voljo v spletni učilnici, ki ga lahko konstantno pregledujemo. - Predlagam da se študij na daljavo obdrži.			
	Indeks zadovoljstva študentov - skupna povprečna ocena (A-G) →	4,66	4,68	4,86
OPOMBE:	<ul style="list-style-type: none"> Zelena barva pomeni najvišje ocene v tekočem obdobju. Rdeča barva pomeni najnižje ocene v tekočem obdobju. Modra barva pomeni največji napredek glede na preteklo obdobje. Roza barva pomeni največje nazadovanje glede na preteklo obdobje. Vprašanja E1, E18 in F1 niso bila upoštevana pri izračunu povprečja.			

3.2.2 MAGISTRSKI ŠTUDIJSKI PROGRAM MENEDŽMENT KAKOVOSTI

MAG				
Študijsko leto →		2018/19	2019/2020	2020/2021
	A - SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO	4,51	4,34	4,72
1	S kakovostjo predavanj in vaj na FOŠ sem zelo zadovoljen.	4,65	4,50	4,92
2	Z organizacijo predavanj in vaj (razporeditev predavanj in vaj, urnik) sem zelo zadovoljen.	4,85	4,70	4,92
3	Delodajalci so zainteresirani za zaposlovanje študentov z naše fakultete.	3,60	3,80	4,10
4	S prostorskimi in materialnimi pogoji za študij sem zadovoljen/-a.	4,75	4,30	4,83
5	V svoji okolici s ponosom povem, da študiram na FOŠ.	4,70	4,40	4,82
	B - ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI REFERATA IN KNJIŽNICE TER S POGOJI ZA DELO	4,41	4,70	4,87
1	S kakovostjo storitev referata FOŠ sem zelo zadovoljen.	4,60	4,90	4,83
2	Delovni čas referata mi popolnoma ustreza.	4,50	4,60	4,83
3	Referat me je vedno pravočasno obvestil o času in kraju izvedbe predavanj in vaj.	4,45	4,90	5,00
4	Delovni čas knjižnice mi popolnoma ustreza.	4,20	4,50	5,00
5	Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo.	4,05	4,60	4,09
6	Administrativno osebje FOŠ je ustrezljivo in zanesljivo.	4,45	5,00	5,00
7	S študentskim informacijskim sistemom (spletnim referatom) sem zelo zadovoljen/-a.	4,30	4,80	5,00
8	S storitvami mednarodne pisarne (mobilnost, izmenjave, Erasmus+...) sem zadovoljen.	4,50	4,50	5,00
9	S storitvami tutorstva (sistem, tutorji...) sem zadovoljen.	4,55	4,55	4,86
10	S storitvami kariernega svetovanja (sistem, karierni center, svetovalci...) sem zadovoljen.	4,35	4,55	4,86
11	Z delovanjem študentskega sveta sem zadovoljen.	4,55	4,80	5,00
12	Z občudijskimi dejavnostmi (konference, forumi, druženja, srečanja, športne igre, ...) sem zadovoljen.	4,45	4,70	4,90
13	Fakulteta prepoznava in preprečuje diskriminatorno obravnavo študentov.	4,35	4,70	5,00
	Zadovoljstvo študentov s splošno podobo, referatom in knjižnico (A + B) →	4,44	4,60	4,83
	C - ZADOVOLJSTVO S STROKOVNO/ŠTUDIJSKO PRAKSO	/	/	/
	D - ZADOVOLJSTVO Z MENTORSTVOM DIPLOMSKIM / MAGISTRSKIM / DOKTORSKIM ŠTUDENTOM	4,92	5,00	5,00
1	Mentor se je hitro odzival na moja vprašanja in težave.	4,85	5,00	5,00
2	Mentor mi je dal razumljiva navodila in priporočila.	4,90	5,00	5,00
3	Mentor mi je bil dragocen svetovalec pri pripravi diplomske / magistrske / doktorske naloge.	5,00	5,00	5,00
	E - ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM VISOKOŠOLSКИH UČITELJEV (PREDAVANJA)	4,80	4,50	4,60
1	Prosimo vas, da ocenite stopnjo svoje prisotnosti na pred.: 1 0-20% 2 21-40% 3 41-60% 4 61-80% 5 81-100	4,90	4,65	4,73
2	Učitelj nas je izčrpno seznanil s cilji in obveznostmi predmeta.	4,78	4,43	4,57
3	Izvedba predmeta se je ujemala z izvedbenim načrtom.	4,78	4,58	4,73
4	Učitelj je razlagal povezano in razumljivo.	4,78	4,51	4,50
5	Učitelj je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov.	4,89	4,36	4,42

6	*Če ste pri predmetu uporabili e-učilnico Moodle, navedite stopnjo zadovoljstva z uporabo e-učilnice, dostopnost, funkcionalnosti in uporabnost gradiva in naloge.	x	4,47	x
7	**V E-učilnici (Moodle) so bila gradiva in naloge pri predavanjih dostopna, funkcionalna in uporabna.	x	x	4,63
8	**Z uporabo orodja MS Teams (orodje za videokonferenčne klice) pri predavanjih sem bil zadovoljen.	x	x	4,78
9	Predavanja je začel točno.	4,88	4,74	4,92
10	Spodbujal je sodelovanje študentov.	4,85	4,52	4,74
11	Vzpostavil je korekten odnos s študenti.	4,91	4,48	4,57
12	Učitelj je bil dostopen izven predavalnice.	4,82	4,64	4,74
13	Študijska literatura je bila dostopna in uporabna.	4,73	4,56	4,67
14	Vsebine predmeta so bile primerno zahtevne.	4,73	4,83	4,45
15	Vsebine predmeta so bile dopolnjene z aktualnimi vsebinami in primeri iz prakse.	4,76	4,47	4,62
16	Sprotno preverjanje znanja (kolokviji, seminarske vaje, predstavitve...) se upošteva pri končni oceni.	4,82	4,46	4,85
17	Pri tem predmetu sem se veliko naučil.	4,78	4,29	4,51
18	V prihodnje bi še želel sodelovati s tem učiteljem.	4,75	4,24	4,33
19	Kakšno splošno oceno bi dali temu učitelju pri tem predmetu?	4,72	4,42	4,51
20	ŠTEVILO UR / ECTS ZA PREDMET: V študijskem programu je za predmet predvidenih različno število kreditnih točk (na VS 6, na MAG 5 do 8 in na DR 15). Ena kreditna točka obsega 25 ur študentove obremenitve, ki vključuje predavanja, vaje, seminar, itd. in vse oblike samostojnega dela. Ocenite ali ste za predmet porabili: 1 = veliko manj, 2 = nekoliko manj, 3 = predvideno, 4 = nekoliko več, 5 = veliko več	3,20	4,20	4,08
	F- ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM VISOKOŠOLSКИH SODELAVCEV (VAJE)	4,80	4,45	4,67
1	Prosimo vas, da ocenite stopnjo svoje prisotnosti na vajah: 1 0-20% 2 21-40% 3 41-60% 4 61-80% 5 81-100	4,88	4,71	4,80
2	Izvajalec vaj nas je seznanil s cilji in obveznostmi vaj.	4,73	4,47	4,75
3	Izvedba vaj se je ujemala z izvedbenim načrtom.	4,78	4,51	4,76
4	Izvajalec vaj je razlagal povezano in razumljivo.	4,72	4,45	4,53
5	Izvajalec je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov.	4,80	4,47	4,56
6	*Če ste pri predmetu uporabili e-učilnico Moodle, navedite stopnjo zadovoljstva z uporabo e-učilnice, dostopnost, funkcionalnosti in uporabnost gradiva in naloge.	x	4,41	x
7	**V E-učilnici (Moodle) so bila gradiva in naloge pri vajah dostopna, funkcionalna in uporabna.	x	x	4,72
8	** Z uporabo orodja MS Teams (orodje za videokonferenčne klice) pri vajah sem bil zadovoljen.	x	x	4,81
9	Vaje je začel točno.	4,88	4,68	4,90
10	Spodbujal je sodelovanje študentov.	4,88	4,43	4,71
11	Vzpostavil je korekten odnos s študenti.	4,87	4,34	4,63
12	Izvajalec vaj je bil dostopen izven predavalnice.	4,86	4,47	4,70
13	Študijska literatura je bila dostopna in uporabna.	4,82	4,44	4,62
14	Vsebine vaj so bile primerno zahtevne.	4,68	4,60	4,58
15	Vsebine vaj so bile dopolnjene z aktualnimi vsebinami in primeri iz prakse.	4,79	4,29	4,67
16	Izvajalec je zahteval sprotno delo	4,77	4,66	4,66
17	Vaje so smiselno utrjevale in nadgrajevale vsebino predavanj	4,82	4,53	4,74
18	V prihodnje bi še želel sodelovati s tem asistentom.	4,79	4,17	4,40
19	Kakšno splošno oceno bi dali temu asistentu pri tem predmetu?	4,79	4,29	4,56
	Zadovoljstvo študentov s predavanji in vajami (E + F)→	4,80	4,48	4,64
	G - ZADOVOLJSTVO Z ANKETO	4,63	4,90	5,00
1	Bil/-a sem ustrezno seznanjen/-a z namenom ankete, ki jo izpolnjujem.	4,50	4,90	5,00
2	Vprašanja v anketi omogočajo, da v celoti izrazim svoje mnenje o bistvenih vidikih študija.	4,75	4,90	5,00
3	Splošni predlogi in pripombe glede izvedbe in strukture ankete: • Kar tako naprej. • Le tako naprej.			

	Indeks zadovoljstva študentov - skupna povprečna ocena (A-G) →	4,68	4,56	4,73
OPOMBE:	<ul style="list-style-type: none"> • Zelena barva pomeni najvišje ocene v tekočem obdobju. • Rdeča barva pomeni najnižje ocene v tekočem obdobju. • Modra barva pomeni največji napredek glede na preteklo obdobje. • Roza barva pomeni največje nazadovanje glede na preteklo obdobje. Vprašanja E1, E20 in F1 niso bila upoštevana pri izračunu povprečja.			

3.2.3 DOKTORSKI ŠTUDIJSKI PROGRAM MENEDŽMENT KAKOVOSTI

DR				
	Študijsko leto →	2018/19	2019/2020	2020/2021
	A - SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO	3,98	4,90	5,00
1	S kakovostjo predavanj in vaj na FOŠ sem zelo zadovoljen.	3,80	5,00	5,00
2	Z organizacijo predavanj in vaj (razporeditev predavanj in vaj, urnik) sem zelo zadovoljen.	4,00	5,00	5,00
3	Delodajalci so zainteresirani za zaposlovanje študentov z naše fakultete.	3,80	4,50	5,00
4	S prostorskimi in materialnimi pogoji za študij sem zadovoljen/-a.	4,30	5,00	5,00
5	V svoji okolici s ponosom povem, da študiram na FOŠ.	4,00	5,00	5,00
	B - ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI REFERATA IN KNJIŽNICE TER S POGOJI ZA DELO	4,86	5,00	4,84
1	S kakovostjo storitev referata FOŠ sem zelo zadovoljen.	4,80	5,00	5,00
2	Delovni čas referata mi popolnoma ustreza.	4,80	5,00	4,80
3	Referat me je vedno pravočasno obvestil o času in kraju izvedbe predavanj in vaj.	5,00	5,00	5,00
4	Delovni čas knjižnice mi popolnoma ustreza.	4,50	5,00	5,00
5	Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo.	4,30	5,00	4,75
6	Administrativno osebje FOŠ je ustrezljivo in zanesljivo.	5,00	5,00	5,00
7	S študentskim informacijskim sistemom (spletnim referatom) sem zelo zadovoljen/-a.	4,80	5,00	4,80
8	S storitvami mednarodne pisarne (mobilnost, izmenjave, Erasmus+...) sem zadovoljen.	5,00	5,00	4,67
9	S storitvami tutorstva (sistem, tutorji...) sem zadovoljen.	5,00	5,00	4,67
10	S storitvami kariernega svetovanja (sistem, karierni center, svetovalci...) sem zadovoljen.	5,00	5,00	4,67
11	Z delovanjem študentskega sveta sem zadovoljen.	5,00	5,00	5,00
12	Z obštudijskimi dejavnostmi (konference, forumi, druženja, srečanja, športne igre, ...) sem zadovoljen.	5,00	5,00	4,75
13	Fakulteta prepoznava in preprečuje diskriminatorno obravnavo študentov.	5,00	5,00	4,80
	Zadovoljstvo študentov s splošno podobo, referatom in knjižnico (A + B) →	4,62	4,97	4,88
	C - ZADOVOLJSTVO S STROKOVNO/ŠTUDIJSKO PRAKSO	/	/	/
	D - ZADOVOLJSTVO Z MENTORSTVOM DIPLOMSKIM / MAGISTRSKIM / DOKTORSKIM ŠTUDENTOM	5,00	5,00	5,00
1	Mentor se je hitro odzival na moja vprašanja in težave.	5,00	5,00	5,00
2	Mentor mi je dal razumljiva navodila in priporočila.	5,00	5,00	5,00
3	Mentor mi je bil dragocen svetovalac pri pripravi diplomske / magistrske / doktorske naloge.	5,00	5,00	5,00
	E - ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM VISOKOŠOLSКИH UČITELJEV (PREDAVANJA)	4,47	4,95	4,59
1	Prosimo vas, da ocenite stopnjo svoje prisotnosti na pred.: 1 0-20% 2 21-40% 3 41-60% 4 61-80% 5 81-100	4,73	4,67	4,83
2	Učitelj nas je izčrpno seznanil s cilji in obveznostmi predmeta.	4,53	5,00	4,70
3	Izvedba predmeta se je ujemala z izvedbenim načrtom.	4,40	5,00	4,67
4	Učitelj je razlagal povezano in razumljivo.	4,47	5,00	4,50
5	Učitelj je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov.	4,40	5,00	4,40
6	*Če ste pri predmetu uporabili e-učilnico Moodle, navedite stopnjo zadovoljstva z uporabo e-učilnice, dostopnost, funkcionalnosti in uporabnost gradiva in naloge.	/	4,83	/

7	**V E-učilnicilnici (Moodle) so bila gradiva in naloge pri vajah dostopna, funkcionalna in uporabna.	/	/	4,57
8	**Z uporabo orodja MS Teams (orodje za videokonferenčne klice) pri predavanjih sem bil zadovoljen.	/	/	4,57
9	Predavanja je začel na točno.	4,73	5,00	4,87
10	Spodbujal je sodelovanje študentov.	4,40	4,83	4,70
11	Vzpostavil je korekten odnos s študenti.	4,47	4,83	4,50
12	Učitelj je bil dostopen izven predavalnice.	4,73	5,00	4,60
13	Študijska literatura je bila dostopna in uporabna.	4,27	4,83	4,77
14	Vsebine predmeta so bile primerno zahtevne.	4,33	5,00	4,63
15	Vsebine predmeta so bile dopolnjene z aktualnimi vsebinami in primeri iz prakse.	4,67	5,00	4,73
16	Sprotno preverjanje znanja (kolokviji, seminarske vaje, predstavitve...) se upošteva pri končni oceni.	4,77	4,83	4,60
17	Pri tem predmetu sem se veliko naučil.	4,27	5,00	4,50
18	V prihodnje bi še želel sodelovati s tem učiteljem.	4,27	5,00	4,40
19	Kakšno splošno oceno bi dali temu učitelju pri tem predmetu?	4,40	5,00	4,43
20	ŠTEVILO UR / ECTS ZA PREDMET: V študijskem programu je za predmet predvidenih različno število kreditnih točk (na VS 6, na MAG 5 do 8 in na DR 15). Ena kreditna točka obsega 25 ur študentove obremenitve, ki vključuje predavanja, vaje, seminar, itd. in vse oblike samostojnega dela. Ocenite ali ste za predmet porabili: 1 = veliko manj, 2 = nekoliko manj, 3 = predvideno, 4 = nekoliko več, 5 = veliko več	3,07	5,00	4,17
	F- ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM VISOKOŠOLSКИH SODELAVCEV (VAJE)	4,61	4,93	4,60
1	Prosimo vas, da ocenite stopnjo svoje prisotnosti na vajah: 1 0-20% 2 21-40% 3 41-60% 4 61-80% 5 81-100	4,80	4,83	4,77
2	Izvajalec vaj nas je seznanil s cilji in obveznostmi vaj.	4,57	5,00	4,73
3	Izvedba vaj se je ujemala z izvedbenim načrtom.	4,63	5,00	4,47
4	Izvajalec vaj je razlagal povezano in razumljivo.	4,47	5,00	4,43
5	Izvajalec je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov.	4,43	5,00	4,43
6	*Če ste pri predmetu uporabili e-učilnico Moodle, navedite stopnjo zadovoljstva z uporabo e-učilnice, dostopnost, funkcionalnosti in uporabnost gradiva in naloge.	x	4,83	x
7	**V E-učilnicilnici (Moodle) so bila gradiva in naloge pri vajah dostopna, funkcionalna in uporabna.	x	x	4,77
8	**Z uporabo orodja MS Teams (orodje za videokonferenčne klice) pri vajah sem bil zadovoljen.	x	x	4,70
9	Vaje je začel na točno.	4,83	4,83	4,83
10	Spodbujal je sodelovanje študentov.	4,57	4,83	4,60
11	Vzpostavil je korekten odnos s študenti.	4,77	5,00	4,37
12	Izvajalec vaj je bil dostopen izven predavalnice.	4,83	4,83	4,60
13	Študijska literatura je bila dostopna in uporabna.	4,63	4,83	4,93
14	Vsebine vaj so bile primerno zahtevne.	4,53	4,83	4,47
15	Vsebine vaj so bile dopolnjene z aktualnimi vsebinami in primeri iz prakse.	4,43	5,00	4,73
16	Izvajalec je zahteval sprotno delo	4,67	4,83	4,67
17	Vaje so smiselno utrjevale in nadgrajevale vsebino predavanj	4,70	5,00	4,67
18	V prihodnje bi še želel sodelovati s tem asistentom.	4,47	5,00	4,37
19	Kakšno splošno oceno bi dali temu asistentu pri tem predmetu?	4,63	5,00	4,27
	Zadovoljstvo študentov s predavanji in vajami (E + F)→	4,54	4,94	4,55
	G - ZADOVOLJSTVO Z ANKETO	4,80	5,00	5,00
1	Bil/-a sem ustrezno seznanjen/-a z namenom ankete, ki jo izpolnjujem.	4,80	5,00	5,00
2	Vprašanja v anketi omogočajo, da v celoti izrazim svoje mnenje o bistvenih vidikih študija.	4,80	5,00	5,00
3	Splošni predlogi in pripombe glede izvedbe in strukture ankete: - Anketa je zelo dolga. Iz rojstnih podatkov in spola se zlahka identificira anketiranec.			
	Indeks zadovoljstva študentov - skupna povprečna ocena (A-G) →	4,60	4,95	4,72
	OPOMBE:	<ul style="list-style-type: none"> Zelena barva pomeni najvišje ocene v tekočem obdobju. Rdeča barva pomeni najnižje ocene v tekočem obdobju. 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Modra barva pomeni največji napredek glede na preteklo obdobje. • Roza barva pomeni največje nazadovanje glede na preteklo obdobje • Vprašanja E1, E20 in F1 niso bila upoštevana pri izračunu povprečja.
--	--

3.3 VPRAŠALNIK ZADOVOLJSTVA Z E-IZOBRAŽEVANJEM IN NJEGOVIM IZVAJANJEM V ČASU COVID-19

Pri študentih smo v posebnem sklopu preverjali tudi njihovo zadovoljstvo z e-izobraževanjem v času COVID-19 (torej celotno študijsko leto, ki se je izvajalo na daljavo). V preteklem študijskem letu smo ta vidik preverjali pri študentih od meseca marca naprej.

SKUPAJ VS, MAG IN DR			2019/2020	2020/2021
ŠTUDIJSKO LETO →				
A1 ZADOVOLJSTVO Z E-IZOBRAŽEVANJEM V ČASU COVID-19			4,88	4,93
1	Sistem e-izobraževanja (kombiniran način študija in študij na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv.		4,79	4,87
2	S kakovostjo gradiva v e-učilnici sem bil zelo zadovoljen.		4,88	4,89
3	Spletna orodja so bila uporabna in učinkovita.		4,88	4,94
4	Fakulteta je zagotovila ustrezno povratno informacijo in komunikacija v času COVID-19.		4,98	4,96
5	Svetovanje in pomoč študentom glede spletnih orodij je bilo zagotovljeno.		4,88	4,98
A2 ZADOVOLJSTVO Z IZVAJANJEM E-IZOBRAŽEVANJA (Navedite vaše strinjanje z naslednjimi trditvami glede kombinirane oblika študija (del v fizični obliki in del na daljavo) oz. z izvedbo študija popolnoma na daljavo v času COVID-19).			4,52	4,52
1	S kakovostjo predavanj in vaj izvedenih preko e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo) sem zelo zadovoljen.		4,65	4,84
2	S prilagoditvijo izvajanja predavanj in vaj iz fizične oblike v izvedbo popolnoma na daljavo v času COVID-19 sem zelo zadovoljen.		4,65	4,84
3	Pridobivanje znanja zaradi izvajanja predmeta na daljavo v času COVID-19 (popolnoma brez fizičnih predavanj in vaj) ni trpelo.		4,61	4,77
4	Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predavanja in vaje izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo).		4,54	3,50
5	Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predavanja in vaje izvajali popolnoma na daljavo.		4,09	4,27
6	Z interakcijo učitelj-študent sem bil zelo zadovoljen v času e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo).		4,57	4,75
7	Z interakcijo študent-študent sem bil zelo zadovoljen v času e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo).		4,55	4,64
OPOMBE:				
<ul style="list-style-type: none"> • Zelena barva pomeni najvišje ocene v tekočem obdobju. • Rdeča barva pomeni najnižje ocene v tekočem obdobju. • Modra barva pomeni največji napredek glede na preteklo obdobje. • Roza barva pomeni največje nazadovanje glede na preteklo obdobje. 				

VS			2019/2020	2020/2021
ŠTUDIJSKO LETO →				
*A1 ZADOVOLJSTVO Z E-IZOBRAŽEVANJEM V ČASU COVID-19			4,44	4,91
1	Sistem e-izobraževanja (kombiniran način študija in študij na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv.		4,71	4,83
2	S kakovostjo gradiva v e-učilnici sem bil zelo zadovoljen.		4,60	4,86
3	Spletna orodja so bila uporabna in učinkovita.		4,66	4,93
4	Fakulteta je zagotovila ustrezno povratno informacijo in komunikacija v času COVID-19.		4,18	4,97
5	Svetovanje in pomoč študentom glede spletnih orodij je bilo zagotovljeno.		4,09	4,97
*A2 ZADOVOLJSTVO Z IZVAJANJEM E-IZOBRAŽEVANJA (Navedite vaše strinjanje z naslednjimi trditvami glede kombinirane oblika študija (del v fizični obliki in del na daljavo) oz. z izvedbo študija popolnoma na daljavo v času COVID-19).			4,44	4,51
1	S kakovostjo predavanj in vaj izvedenih preko e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo) sem zelo zadovoljen.		4,71	4,75

2	S prilagoditvijo izvajanja predavanj in vaj iz fizične oblike v izvedbo popolnoma na daljavo v času COVID-19 sem zelo zadovoljen.	4,60	4,79
3	Pridobivanje znanja zaradi izvajanja predmeta na daljavo v času COVID-19 (popolnoma brez fizičnih predavanj in vaj) ni trpelo.	4,66	4,68
4	Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predavanja in vaje izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo).	4,18	3,54
5	Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predavanja in vaje izvajali popolnoma na daljavo.	4,09	4,39
6	Z interakcijo učitelj-študent sem bil zelo zadovoljen v času e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo).	4,45	4,68
7	Z interakcijo študent-študent sem bil zelo zadovoljen v času e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo).	4,40	4,71
<p>OPOMBE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zelena barva pomeni najvišje ocene v tekočem obdobju. Rdeča barva pomeni najnižje ocene v tekočem obdobju. Modra barva pomeni največji napredek glede na preteklo obdobje. Roza barva pomeni največje nazadovanje glede na preteklo obdobje. 			

MAG			
ŠTUDIJSKO LETO →		2019/2020	2020/2021
*A1 ZADOVOLJSTVO Z E-IZOBRAŽEVANJEM V ČASU COVID-19		4,84	4,95
1	Sistem e-izobraževanja (kombiniran način študija in študij na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv.	4,80	5,00
2	S kakovostjo gradiva v e-učilnici sem bil zelo zadovoljen.	4,80	4,92
3	Spletna orodja so bila uporabna in učinkovita.	4,80	4,92
4	Fakulteta je zagotovila ustrezno povratno informacijo in komunikacija v času COVID-19.	5,00	4,92
5	Svetovanje in pomoč študentom glede spletnih orodij je bilo zagotovljeno.	4,80	5,00
*A2 ZADOVOLJSTVO Z IZVAJANJEM E-IZOBRAŽEVANJA (Navedite vaše strinjanje z naslednjimi trditvami glede kombinirane oblika študija (del v fizični obliki in del na daljavo) oz. z izvedbo študija popolnoma na daljavo v času COVID-19).		4,43	4,46
1	S kakovostjo predavanj in vaj izvedenih preko e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo) sem zelo zadovoljen.	4,20	5,00
2	S prilagoditvijo izvajanja predavanj in vaj iz fizične oblike v izvedbo popolnoma na daljavo v času COVID-19 sem zelo zadovoljen.	4,40	5,00
3	Pridobivanje znanja zaradi izvajanja predmeta na daljavo v času COVID-19 (popolnoma brez fizičnih predavanj in vaj) ni trpelo.	4,60	5,00
4	Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predavanja in vaje izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo).	4,80	3,00
5	Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predavanja in vaje izvajali popolnoma na daljavo.	4,20	4,00
6	Z interakcijo učitelj-študent sem bil zelo zadovoljen v času e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo).	4,40	4,92
7	Z interakcijo študent-študent sem bil zelo zadovoljen v času e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo).	4,40	4,33
<p>OPOMBE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zelena barva pomeni najvišje ocene v tekočem obdobju. Rdeča barva pomeni najnižje ocene v tekočem obdobju. Modra barva pomeni največji napredek glede na preteklo obdobje. Roza barva pomeni največje nazadovanje glede na preteklo obdobje. 			

DR			
ŠTUDIJSKO LETO →		2019/2020	2020/2021
*A1 ZADOVOLJSTVO Z E-IZOBRAŽEVANJEM V ČASU COVID-19		4,79	4,97
1	Sistem e-izobraževanja (kombiniran način študija in študij na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv.	5,00	4,83
2	S kakovostjo gradiva v e-učilnici sem bil zelo zadovoljen.	5,00	5,00
3	Spletna orodja so bila uporabna in učinkovita.	4,50	5,00
4	Fakulteta je zagotovila ustrezno povratno informacijo in komunikacija v času COVID-19.	5,00	5,00
5	Svetovanje in pomoč študentom glede spletnih orodij je bilo zagotovljeno.	5,00	5,00
*A2 ZADOVOLJSTVO Z IZVAJANJEM E-IZOBRAŽEVANJA (Navedite vaše strinjanje z naslednjimi trditvami glede kombinirane oblika študija (del v fizični obliki in del na daljavo) oz. z izvedbo študija popolnoma na daljavo v času COVID-19).		4,79	4,75
1	S kakovostjo predavanj in vaj izvedenih preko e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo) sem zelo zadovoljen.	5,00	5,00

2	S prilagoditvijo izvajanja predavanj in vaj iz fizične oblike v izvedbo popolnoma na daljavo v času COVID-19 sem zelo zadovoljen.	5,00	4,75
3	Pridobivanje znanja zaradi izvajanja predmeta na daljavo v času COVID-19 (popolnoma brez fizičnih predavanj in vaj) ni trpelo.	4,50	4,75
4	Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predavanja in vaje izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo).	5,00	4,75
5	Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predavanja in vaje izvajali popolnoma na daljavo.	4,00	4,25
6	Z interakcijo učitelj-študent sem bil zelo zadovoljen v času e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo).	5,00	4,75
7	Z interakcijo študent-študent sem bil zelo zadovoljen v času e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo).	5,00	5,00
OPOMBE: <ul style="list-style-type: none"> • Zelena barva pomeni najvišje ocene v tekočem obdobju. • Rdeča barva pomeni najnižje ocene v tekočem obdobju. • Modra barva pomeni največji napredek glede na preteklo obdobje. • Roza barva pomeni največje nazadovanje glede na preteklo obdobje. 			

3 KOMENTAR NA PODLAGI PRIMERJAVE REZULTATOV

A - SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO:

A1 – Visokošolski strokovni študijski program Menedžment kakovosti

- Najvišje ocenjena trditev:
 - V svoji okolici s ponosom povem, da študiram na FOŠ. (4,89)
- Najnižje ocenjena trditev:
 - Delodajalci so zainteresirani za zaposlovanje študentov z naše fakultete. (4,58)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - S prostorskimi in materialnimi pogoji za študij sem zadovoljen/-a. (iz 4,41 na 4,79)
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Z organizacijo predavanj in vaj (razporeditev predavanj in vaj, urnik) sem zelo zadovoljen. (iz 4,80 na 4,71)

Komentar:

- Splošna ocena sklopa je za VS tudi letos višja kot preteklo leto, pri čemer so bile vse, razen ene kategorije ocenjene višje. Trditev »Z organizacijo predavanj in vaj (razporeditev predavanj in vaj, urnik) sem zelo zadovoljen.« je sicer slabše ocenjena kot preteklo leto, a je vseeno še vedno visoko ocenjena trditev.
- Percepcija zainteresiranosti delodajalcev za zaposlitev je sicer še vedno ocenjena najnižje, a je ocena višja kot je bila preteklo leto.
- Veseli nas najvišje ocenjena trditev »V svoji okolici s ponosom povem, da študiram na FOŠ«, ki jo razumemo kot pomembno prepoznavanje fakultete tako v lokalnem kot tudi širšem okolju.
- Letošnji največji napredek gre sicer trditvi »S prostorskimi in materialnimi pogoji za študij sem zadovoljen/-a«, kar lahko razumemo v smislu pogojev, ki so jih imeli študentje doma, saj se je študij skozi celo leto izvajal na daljavo.

A2 – Magistrski študijski program Menedžment kakovosti

- Najvišje ocenjena trditev:
 - S kakovostjo predavanj in vaj na FOŠ sem zelo zadovoljen. (4,92)
 - Z organizacijo predavanj in vaj (razporeditev predavanj in vaj, urnik) sem zelo zadovoljen. (4,92)
- Najnižje ocenjena trditev:
 - Delodajalci so zainteresirani za zaposlovanje študentov z naše fakultete. (4,10)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - S prostorskimi in materialnimi pogoji za študij sem zadovoljen/-a. (iz 4,30 na 4,83)

- Nazadovanje glede na preteklo obdobje ni bilo pri nobeni od trditvev.

Komentar:

- Splošna ocena sklopa je občutno višja od preteklega leta, kar nas zelo veseli in čemur pripisujemo tudi velik pomen.
- Veselita nas najvišje ocenjeni trditvi »S kakovostjo predavanj in vaj na FOŠ sem zelo zadovoljen.« in »Z organizacijo predavanj in vaj (razporeditev predavanj in vaj, urnik) sem zelo zadovoljen.«, kar nakazuje na dobro načrtano pot izvedbe študijskega programa, kljub izvedbi na daljavo.
- Percepcija zainteresiranosti delodajalcev za zaposlitev je sicer še vedno ocenjena najnižje, a je ocena višja kot je bila preteklo leto.
- Tudi na magistrski stopnji gre letošnji največji napredek trditvi »S prostorskimi in materialnimi pogoji za študij sem zadovoljen/-a«, kar lahko enako kot na VS stopnji razumemo v smislu pogojev, ki so jih imeli študentje doma, saj se je študij izvajal skozi celo leto na daljavo.

A3 – Doktorski študijski program Menedžment kakovosti

- Vse trditve tega sklopa so bile ocenjene z najboljšo oceno 5,00.
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Delodajalci so zainteresirani za zaposlovanje študentov z naše fakultete. (iz 4,50 na 5,00)

Komentar:

- Veseli nas visoka ocena doktorskih študentov sklopa Splošno zadovoljstvo, posebej napredek percepcije glede na preteklo obdobje, da so delodajalci zainteresirani za zaposlovanje študentov z naše fakultete, kar razumemo kot pomembno prepoznavanje fakultete tako v lokalnem kot tudi širšem okolju.

B - ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI REFERATA IN KNJIŽNICE TER S POGOJI ZA DELO:**B1 – Visokošolski strokovni študijski program Menedžment kakovosti**

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo. (4,92)
 - S storitvami kariernega svetovanja (sistem, karierni center, svetovalci...) sem zadovoljen. (4,91)
 - Z delovanjem študentskega sveta sem zadovoljen. (4,91)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Z obštudijskimi dejavnostmi (konference, forumi, druženja, srečanja, športne igre, ...) sem zadovoljen. (4,70)
 - Delovni čas referata mi popolnoma ustreza. (4,78)
 - Delovni čas knjižnice mi popolnoma ustreza. (4,84)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - S kakovostjo storitev referata FOŠ sem zelo zadovoljen. (iz 4,58 na 4,85)
 - Delovni čas referata mi popolnoma ustreza. (iz 4,47 na 4,78)
 - S storitvami kariernega svetovanja (sistem, karierni center, svetovalci...) sem zadovoljen. (iz 4,67 na 4,91)
- Nazadovanja glede na preteklo obdobje ni bilo pri nobeni trditvi.

Komentar:

- Splošna ocena sklopa je za 0,17 točke višja od preteklega leta in je najvišja v zadnjih 3 letih.
- Najvišje ocenjeno trditvev »Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo« pripisujemo rednim posodobitvam učnih načrtov ob tem vključevanja večjega deleža e-literature.
- Najnižje ocenjeno trditvev »Z obštudijskimi dejavnostmi (konference, forumi, druženja, srečanja, športne igre, ...) sem zadovoljen« razlagamo z dejstvom, da se je študijsko leto odvijalo v znaku epidemije ter omejitvev, ki so zahtevale okrnitev obštudijske dejavnosti.

- Delovni čas knjižnice in referata sta med nižje ocenjenimi trditvami, a sta vseeno višje ocenjena kot pretekla leta in sta tudi zelo napredovali glede na preteklo obdobje. Kot razlog za nizko oceno letos vidimo v zaprtju fakultete in prilagoditvi poslovanja fakultete v času epidemije.
- Veseli nas dvig ocene kakovosti storitev referata in njene ustrežljivosti, ki je v lanskem letu upadla. Višjo oceno pripisujemo predvsem uspešni prilagoditvi in prehodu na študij na daljavo zaradi epidemije.

B2 – Magistrski študijski program Menedžment kakovosti

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Referat me je vedno pravočasno obvestil o času in kraju izvedbe predavanj in vaj. (5,00)
 - Delovni čas knjižnice mi popolnoma ustreza. (5,00)
 - Administrativno osebje FOŠ je ustrežljivo in zanesljivo. (5,00)
 - S študentskim informacijskim sistemom (spletnim referatom) sem zelo zadovoljen/-a. (5,00)
 - S storitvami mednarodne pisarne (mobilnost, izmenjave, Erasmus+...) sem zadovoljen. (5,00)
 - Z delovanjem študentskega sveta sem zadovoljen. (5,00)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo. (4,09)
 - S kakovostjo storitev referata FOŠ sem zelo zadovoljen. (4,83)
 - Delovni čas referata mi popolnoma ustreza. (4,83)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Delovni čas knjižnice mi popolnoma ustreza. (iz 4,50 na 5,00)
 - S storitvami mednarodne pisarne (mobilnost, izmenjave, Erasmus+...) sem zadovoljen. (iz 4,50 na 5,00).
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo. (iz 4,60 na 4,09)
 - S kakovostjo storitev referata FOŠ sem zelo zadovoljen. (iz 4,90 na 4,83)

Komentar:

- Tudi splošna ocena sklopa je za MAG letos višja od preteklega leta.
- Veseli nas, da so vse trditve ocenjene relativno visoko, tudi tiste, ki so ocenjene najnižje. Preseneča nas najnižja ocena trditve »Knjižnica je dobro opremljena s študijsko literaturo.«, ki je glede na preteklo leto tudi najbolj upadla.
- Letošnji padec ocen trditve »S kakovostjo storitev referata FOŠ sem zelo zadovoljen« kljub dobri pripravi na študij na daljavo pripisujemo okoliščinam epidemije in splošnemu zaprtju ter stanju v družbi ter prehodu na poslovanje na daljavo. Kljub padcu pa je ocena še vedno relativno visoka.

B3 – Doktorski študijski program Menedžment kakovosti

- Najvišje ocenjene trditve:
 - S kakovostjo storitev referata FOŠ sem zelo zadovoljen. (5,00)
 - Referat me je vedno pravočasno obvestil o času in kraju izvedbe predavanj in vaj. (5,00)
 - Delovni čas knjižnice mi popolnoma ustreza. (5,00)
 - Administrativno osebje FOŠ je ustrežljivo in zanesljivo. (5,00)
 - Z delovanjem študentskega sveta sem zadovoljen. (5,00)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - S storitvami mednarodne pisarne (mobilnost, izmenjave, Erasmus+...) sem zadovoljen. (4,67)
 - S storitvami tutorstva (sistem, tutorji...) sem zadovoljen. (4,67)
 - S storitvami kariernega svetovanja (sistem, karierni center, svetovalci...) sem zadovoljen. (4,67)
- Napredovanja glede na preteklo obdobje ni bilo pri nobeni trditvi.
- Največji nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - S storitvami mednarodne pisarne (mobilnost, izmenjave, Erasmus+...) sem zadovoljen. (iz 5,00 na 4,67)
 - S storitvami tutorstva (sistem, tutorji...) sem zadovoljen. (iz 5,00 na 4,67)
 - S storitvami kariernega svetovanja (sistem, karierni center, svetovalci...) sem zadovoljen. (iz 5,00 na 4,67)

Komentar:

- Veselijo nas visoke ocene sklopa zadovoljstva s storitvami referata in knjižnice ter s pogoji za delo.
- Nižje ocene letos, ki so vseeno še vedno zelo visoke, pripisujemo okrnjenemu delovanju zaradi epidemioloških razmer, ki so študentom, ki so zaposleni in v veliki meri prihajajo iz kritične infrastrukture, onemogočali dodatne aktivnosti poleg študija.
- V preteklem letu sta anketo izpolnjevala le 2 doktorska študenta, zato nazadovanja pri posameznih trditvah ne moremo obravnavati kot bistvena odstopanja.

C- ZADOVOLJSTVO S STROKOVNO/ŠTUDIJSKO PRAKSO:

Sklop trditve zadovoljstvo s strokovno / študijsko prakso ni bil ocenjen s strani nobene anketirane osebe.

D- ZADOVOLJSTVO Z MENTORSTVOM:**D1 – Visokošolski strokovni študijski program Menedžment kakovosti**

- Vse trditve tega sklepa so bile ocenjene z najvišjo oceno 5,00.
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Mentor mi je dal razumljiva navodila in priporočila.
 - Mentor mi je bil dragocen svetovalec pri pripravi diplomske / magistrske / doktorske naloge.

Komentar:

- Splošna ocena sklopa je za VS višja kot preteklo leto.
- Na področju mentorstev VS diplomantov delo poteka tekoče in po ustaljenih postopkih. Mentorstva se izvajajo korektno.

D2 – Magistrski študijski program Menedžment kakovosti

- Vse trditve so bile ocenjene z najvišjo oceno 5,00

Komentar:

- Splošna ocena sklopa je za MAG enaka kot preteklo leto.
- Na področju mentorstev MAG diplomantov delo poteka tekoče in po ustaljenih postopkih. Mentorstva se izvajajo korektno.

D3 – Doktorski študijski program Menedžment kakovosti

- Vse trditve so bile kot preteklo leto ocenjene z najvišjo oceno 5,00.

Komentar:

- Na področju mentorstev na DR stopnji delo poteka tekoče in po ustaljenih postopkih. Mentorstva se izvajajo korektno.

E- ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM VISOKOŠOLSКИH UČITELJEV (PREDAVANJA):**E1 – Visokošolski strokovni študijski program Menedžment kakovosti**

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Predavanja je začel točno. (4,97)
 - Vzpostavil je korekten odnos s študenti. (4,95)
 - Sprotno preverjanje znanja (kolokviji, seminarske vaje, predavitve...) se upošteva pri končni oceni. (4,94)
 - V E-učilnici (Moodle) so bila gradiva in naloge pri predavanjih dostopna, funkcionalna in uporabna. (4,93)

- Najnižje ocenjene trditve:
 - V prihodnje bi še želel sodelovati s tem učiteljem. (4,72)
 - Pri tem predmetu sem se veliko naučil. (4,76)
 - Z uporabo orodja MS Teams (orodje za videokonferenčne klice) pri predavanjih sem bil zadovoljen. (4,78)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Učitelj je razlagal povezano in razumljivo. (iz 4,57 na 4,85)
 - Učitelj je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov. (iz 4,49 na 4,79)
 - Učitelj nas je izčrpno seznanil s cilji in obveznostmi predmeta. (iz 4,66 na 4,91)
 - Sprotno preverjanje znanja (kolokviji, seminarske vaje, predstavitve...) se upošteva pri končni oceni. (iz 4,66 na 4,94)
- Nazadovanja glede na preteklo obdobje ni bilo pri nobeni trditvi.

Komentar:

- Ocena tega sklopa je pri VS višja kot v preteklem letu, vendar so zaradi majhnega števila izpolnjenih anket zaključki v tem sklopu omejeni.
- Kljub izvedbi pedagoških obveznosti na daljavo so bile ocene zelo visoke, tudi glede na pretekla študijska leta. Iz tega lahko sklepamo, da je študij na daljavo na študente vplival pozitivno, saj je bila večina trditev ocenjena nad 4,75. Enako lahko sklepamo tudi na podlagi dejstva, da pri nobeni trditvi ni bilo nazadovanja glede na preteklo leto.
- Na podlagi napredka pri vseh trditvah je razvidno, da je fakulteta učitelje z nizom izobraževanj dobro pripravila na izvajanje študijskih obveznosti na daljavo in da so učitelji izvajanje fizičnih aktivnosti učinkovito zamenjali oziroma nadomestili z izvedbo na daljavo, v okviru e-učilnice Moodle ter aplikacije MS Teams.
- Napredek pri trditvi »Sprotno preverjanje znanja (kolokviji, seminarske vaje, predstavitve...) se upošteva pri končni oceni« pripisujemo prenovljenemu študijskemu programu in učnim načrtom, ki v večji meri predvidevajo tovrsten način preverjanja znanja.

E2 – Magistrski študijski program Menedžment kakovosti

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Predavanja je začel točno. (4,92)
 - Sprotno preverjanje znanja (kolokviji, seminarske vaje, predstavitve...) se upošteva pri končni oceni. (4,85)
 - Z uporabo orodja MS Teams (orodje za videokonferenčne klice) pri predavanjih sem bil zadovoljen. (4,78)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - V prihodnje bi še želel sodelovati s tem učiteljem. (4,33)
 - Učitelj je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov. (4,42)
 - Vsebine predmeta so bile primerno zahtevne. (4,45)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Sprotno preverjanje znanja (kolokviji, seminarske vaje, predstavitve...) se upošteva pri končni oceni. (iz 4,46 na 4,85)
 - Spodbujal je sodelovanje študentov. (iz 4,52 na 4,74)
 - Pri tem predmetu sem se veliko naučil. (iz 4,29 na 4,51)
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Vsebine predmeta so bile primerno zahtevne. (iz 4,83 na 4,45)
 - Učitelj je razlagal povezano in razumljivo. (iz 4,51 na 4,50)

Komentar:

- Ocena tega sklopa je pri MAG rahlo višja kot v preteklem letu in malo nižja od ocen pri VS. Kljub temu je še vedno večina trditev ocenjena nad 4,50.

- Enako kot na VS je razvidno, da je fakulteta učitelje z nizom izobraževanj dobro pripravila na izvajanje študijskih obveznosti na daljavo in da so učitelji izvajanje fizičnih aktivnosti učinkovito zamenjali oziroma nadomestili z izvedbo na daljavo, v okviru e-učilnice Moodle ter aplikacije MS Teams.
- Napredek pri trditvi »Sprotno preverjanje znanja (kolokviji, seminarske vaje, predstavitve...) se upošteva pri končni oceni« pripisujemo prenovljenemu študijskemu programu in učnim načrtom, ki v večji meri predvidevajo tovrsten način preverjanja znanja
- Tudi letos je nižje ocenjena trditev »Učitelj je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov«, a je višja od preteklega leta. Po analogiji dobre prakse na VS stopnji je potrebno na MAG stopnji izvesti dodatno animacijo in usposabljanja izvajalcev za izvajanje KOŠ.

E3 – Doktorski študijski program Menedžment kakovosti

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Predavanja je začel točno. (4,87)
 - Študijska literatura je bila dostopna in uporabna. (4,77)
 - Vsebine predmeta so bile dopolnjene z aktualnimi vsebinami in primeri iz prakse. (4,73)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Učitelj je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov. (4,40)
 - V prihodnje bi še želel sodelovati s tem učiteljem. (4,40)
 - Kakšno splošno oceno bi dali temu učitelju pri tem predmetu? (4,43)
- Napredka glede na preteklo obdobje ni bilo.
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Učitelj je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov. (iz 5,00 na 4,40)
 - V prihodnje bi še želel sodelovati s tem učiteljem. (iz 5,00 na 4,40)
 - Pri tem predmetu sem se veliko naučil. (iz 5,00 na 4,50)
 - Kakšno splošno oceno bi dali temu učitelju pri tem predmetu? (iz 5,0 na 4,43)
 - Učitelj je razlagal povezano in razumljivo. (iz 5,00 na 4,50)

Komentar:

- Ocena tega sklopa je pri DR sicer nižja kot v preteklem letu, vendar zaradi zelo nizkega števila odgovorov v preteklem letu, primerjava ni objektivna. Tudi sicer je večina trditve ocenjena z oceno nad 4,5, kar ocenjujemo kot izjemno pozitivno.
- Veseli nas percepcija študentov o dostopnosti in uporabnosti študijske literature, kar se znova kaže kot posledica posodobitve učnih načrtov predmetov in aktualizaciji gradiv ter hkrati dostopnost do elektronskih gradiv, ki jih nudi fakulteta z vključenostjo v podatkovne baze.
- Nizka ocena pri trditvi »Učitelj je uporabljal različne oblike in načine poučevanja glede na individualne potrebe študentov« je pomenljiva. Enako kot na magistrski stopnji je potrebno po analogiji dobre prakse na VS stopnji tudi na DR stopnji izvesti dodatno animacijo in usposabljanja izvajalcev za izvajanje KOŠ.

F- ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM VISOKOŠOLSКИH UČITELJEV (VAJE):

F1 – Visokošolski strokovni študijski program Menedžment kakovosti

- Najvišje ocenjene trditve:
 - Vaje je začel točno. (4,99)
 - Izvajalec vaj nas je seznanil s cilji in obveznostmi vaj. (4,95)
 - Izvedba vaj se je ujemala z izvedbenim načrtom. (4,94)
 - Vzpostavil je korekten odnos s študenti. (4,94)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - V prihodnje bi še želel sodelovati s tem asistentom. (4,74)
 - Izvajalec vaj je bil dostopen izven predavalnice. (4,79)
 - Z uporabo orodja MS Teams (orodje za videokonferenčne klice) pri vajah sem bil zadovoljen. (4,81)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvah:

- Vsebine vaj so bile primerno zahtevne. (iz 4,61 na 4,89)
 - Izvajalec vaj nas je seznanil s cilji in obveznostmi vaj. (iz 4,70 na 4,95)
 - Izvedba vaj se je ujemala z izvedbenim načrtom. (iz 4,71 na 4,94)
- Nazadovanja glede na preteklo obdobje ni bilo pri nobeni trditvi.

Komentar:

- Ocena tega sklopa je pri VS višja kot v preteklem letu in tudi tradicionalno višja od ocene predavanj, vendar so zaradi majhnega števila izpolnjenih anket zaključki v tem sklopu omejeni.
- Glej komentar pri sklopu E na VS za vidik splošnih okoliščin.

F2 – Magistrski študijski program Menedžment kakovosti

- Najvišje ocenjene trditve:
- Vaje je začel točno. (4,90)
 - Z uporabo orodja MS Teams (orodje za videokonferenčne klice) pri vajah sem bil zadovoljen. (4,81)
 - Izvedba vaj se je ujemala z izvedbenim načrtom. (4,76)
- Najnižje ocenjene trditve:
- V prihodnje bi še želel sodelovati s tem asistentom. (4,40)
 - Izvajalec vaj je razlagal povezano in razumljivo. (4,53)
 - Kakšno splošno oceno bi dali temu asistentu pri tem predmetu? (4,56)
 - Vsebine vaj so bile primerno zahtevne. (4,58)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvah:
- Vsebine vaj so bile dopolnjene z aktualnimi vsebinami in primeri iz prakse. (iz 4,29 na 4,67)
 - Vzpostavil je korekten odnos s študenti. (iz 4,34 na 4,63)
 - Spodbujal je sodelovanje študentov. (iz 4,43 na 4,71)
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvi:
- Vsebine vaj so bile primerno zahtevne. (iz 4,60 na 4,58)

Komentar:

- Ocena tega sklopa je pri MAG višja kot v preteklem letu in višja od ocene predavanj.
- Glej komentar pri sklopu E pri MAG za vidik splošnih okoliščin.

F3 – Doktorski študijski program Menedžment kakovosti

- Najvišje ocenjene trditve:
- Študijska literatura je bila dostopna in uporabna. (4,93)
 - Vaje je začel točno. (4,83)
 - V E-učilnici (Moodle) so bila gradiva in naloge pri vajah dostopna, funkcionalna in uporabna. (4,77)
- Najnižje ocenjene trditve:
- Kakšno splošno oceno bi dali temu asistentu pri tem predmetu? (4,27)
 - V prihodnje bi še želel sodelovati s tem asistentom. (4,37)
 - Vzpostavil je korekten odnos s študenti. (4,37)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvi:
- Študijska literatura je bila dostopna in uporabna. (iz 4,83 na 4,93)
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvah:
- Kakšno splošno oceno bi dali temu asistentu pri tem predmetu? (iz 5,00 na 4,27)
 - V prihodnje bi še želel sodelovati s tem asistentom. (iz 5,00 na 4,37)
 - Vzpostavil je korekten odnos s študenti. (iz 5,00 na 4,37)

Komentar:

- Ocena tega sklopa je pri DR sicer nižja kot v preteklem letu, vendar zaradi zelo nizkega števila odgovorov v preteklem letu, primerjava ni objektivna. Tudi sicer je večina trditev ocenjena z oceno nad 4,50, kar ocenjujemo kot izjemno pozitivno.
- Glej komentar pri sklepu E za DR glede splošnih okoliščin.

DODATEK A1- VPRAŠALNIK ZADOVOLJSTVA Z E-IZOBRAŽEVANJEM V ČASU COVID-19

A1 – Visokošolski strokovni študijski program Menedžment kakovosti

- Najvišje ocenjeni trditvi:
 - Fakulteta je zagotovila ustrezno povratno informacijo in komunikacija v času COVID-19. (4,97)
 - Svetovanje in pomoč študentom glede spletnih orodij je bilo zagotovljeno. (4,97)
- Najnižje ocenjena trditev:
 - Sistem e-izobraževanja (kombiniran način študija in študij na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv. (4,83)
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Sistem e-izobraževanja (kombiniran način študija in študij na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv. (iz 4,71 na 4,83)
- Nazadovanja glede na preteklo obdobje ni bilo pri nobeni trditvi.

Komentar:

- Ocene kažejo, da se je fakulteta na e-izobraževanje dobro pripravila, predvsem z vidika podpore študentom in komunikacije z njimi.
- Najnižje ocenjena trditev je še vedno zelo visoko ocenjena, razviden je tudi največji napredek te trditve glede na preteklo leto, zato ocenjujemo celoten sklop vprašanj ocenjen kot zelo uspešen.

A1 – Magistrski študijski program Menedžment kakovosti

- Najvišje ocenjena trditev:
 - Svetovanje in pomoč študentom glede spletnih orodij je bilo zagotovljeno. (5,00)
 - Sistem e-izobraževanja (kombiniran način študija in študij na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv. (5,00)
- Najnižje ocenjene trditve:
 - Vse ostale trditve sklopa A1 so bile ocenjene z oceno 4,92.
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri naslednjih trditvah:
 - Sistem e-izobraževanja (kombiniran način študija in študij na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv. (iz 4,20 na 5,00)
 - Svetovanje in pomoč študentom glede spletnih orodij je bilo zagotovljeno. (iz 4,20 na 5,00)
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Fakulteta je zagotovila ustrezno povratno informacijo in komunikacija v času COVID-19. (iz 5,00 na 4,92)

Komentar:

- Ocene kažejo, da se je fakulteta na e-izobraževanje dobro pripravila, predvsem z vidika podpore študentom in komunikacije z njimi. Kljub temu, da gre pri trditvi »Fakulteta je zagotovila ustrezno povratno informacijo in komunikacija v času COVID-19« za nazadovanje glede na preteklo leto menimo, da je ocena še vedno zelo visoka in ne predstavlja realnega znižanja zadovoljstva s to storitvijo.
- Najnižje ocenjena trditev je še vedno zelo visoko ocenjena, razviden je tudi največji napredek te trditve glede na preteklo leto, zato ocenjujemo celoten sklop vprašanj ocenjen kot zelo uspešen.

A1 – Doktorski študijski program Menedžment kakovosti

- Skoraj vse trditve so bile ocenjene z oceno 5,00.
- Najnižje ocenjena trditev:

- Sistem e-izobraževanja (kombiniran način študija in študij na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv. (4,83).
- Napredka glede na preteklo obdobje ni bilo pri nobeni trditvi.
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Sistem e-izobraževanja (kombiniran način študija in študij na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv. (iz 5,00 na 4,83)

Komentar:

- Tako kot na VS in MAG stopnji tudi na doktorski stopnji ugotavljamo, da ocene kažejo, da se je fakulteta na e-izobraževanje dobro pripravila, predvsem z vidika podpore študentom in komunikacije z njimi. Kljub temu, da gre pri trditvi »Sistem e-izobraževanja (kombiniran način študija in študij na daljavo) z uporabo spletnih orodij E-učilnice, MS Teams in drugih orodij, je bil zanesljiv« za najnižjo oceno in nazadovanje glede na preteklo leto menimo, da je ocena še vedno zelo visoka in ne predstavlja realnega znižanja zadovoljstva z e-izobraževanjem v času covid-19. Tudi sicer primerjava zaradi zelo nizkega števila odgovorov v preteklem letu ni objektivna.

DODATEK A2- ZADOVOLJSTVO Z IZVAJANJEM E-IZOBRAŽEVANJA**A2 – Visokošolski strokovni študijski program Menedžment kakovosti**

- Najvišje ocenjena trditev:
 - S prilagoditvijo izvajanja predavanj in vaj iz fizične oblike v izvedbo popolnoma na daljavo v času COVID-19 sem zelo zadovoljen. (4,79)
- Najnižje ocenjena trditev:
 - Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predavanja in vaje izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo). (3,54).
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predavanja in vaje izvajali popolnoma na daljavo. (iz 4,09 na 4,39)
 - Z interakcijo študent-študent sem bil zelo zadovoljen v času e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo). (iz 4,40 na 4,71)
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predavanja in vaje izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo). (iz 4,18 na 3,54)

Komentar:

- Ocene kažejo, da se je fakulteta na izvedbo e-izobraževanja dobro pripravila, kar smo dosegli z intenzivnim izobraževanjem učiteljev tako pred začetkom študijskega leta kot tudi z nenehno podporo pri izvajanju študija.
- Preseneča nas relativno nizka percepcija študentov za izvajanje kombinirane oblike študija in večja do študija popolnoma na daljavo. Oceni sta najverjetneje posledici izkušenj študentov preteklih let, ko se je študij izvajal samo fizično in v preteklem študijskem letu polovico leta kombinirano in to študijsko leto popolnoma na daljavo, ki ga očitno študentje ocenjujejo kot njim najbolj optimalno izvedbo.

A2 – Magistrski študijski program Menedžment kakovosti

- Najvišje ocenjeni trditvi:
 - S kakovostjo predavanj in vaj izvedenih preko e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo) sem zelo zadovoljen. (5,00)
 - S prilagoditvijo izvajanja predavanj in vaj iz fizične oblike v izvedbo popolnoma na daljavo v času COVID-19 sem zelo zadovoljen. (5,00)
 - Pridobivanje znanja zaradi izvajanja predmeta na daljavo v času COVID-19 (popolnoma brez fizičnih predavanj in vaj) ni trpelo. (5,00)
- Najnižje ocenjena trditev:
 - Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predavanja in vaje izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo). (3,00)

- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - S kakovostjo predavanj in vaj izvedenih preko e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo) sem zelo zadovoljen. (iz 4,20 na 5,00)
 - S prilagoditvijo izvajanja predavanj in vaj iz fizične oblike v izvedbo popolnoma na daljavo v času COVID-19 sem zelo zadovoljen.). (iz 4,40 na 5,00)
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvi:
 - Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predavanja in vaje izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo). (iz 4,80 na 3,00)

Komentar:

- Tudi na MAG stopnji ocene kažejo, da se je fakulteta na izvedbo e-izobraževanja dobro pripravila, kar smo dosegli z intenzivnim izobraževanjem učiteljev tako pred začetkom študijskega leta kot tudi z nenehno podporo pri izvajanju študija.
- Tudi na MAG nas preseneča relativno nizka percepcija študentov za izvajanje kombinirane oblike študija in večja do študija popolnoma na daljavo, ki pa je vseeno na MAG stopnji ocenjena z relativno nizko oceno (4,00).

A2 – Doktorski študijski program Menedžment kakovosti

- Najvišje ocenjeni trditvi:
 - S kakovostjo predavanj in vaj izvedenih preko e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo) sem zelo zadovoljen. (5,00)
 - Z interakcijo študent-študent sem bil zelo zadovoljen v času e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo). (5,00)
- Najnižje ocenjena trditev:
 - Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predavanja in vaje izvajali popolnoma na daljavo. (4,25).
- Največji napredek glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - Pridobivanje znanja zaradi izvajanja predmeta na daljavo v času COVID-19 (popolnoma brez fizičnih predavanj in vaj) ni trpelo. (iz 4,50 na 4,75)
 - Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predavanja in vaje izvajali popolnoma na daljavo. (iz 4,00 na 4,25)
- Največje nazadovanje glede na preteklo obdobje pri trditvah:
 - S prilagoditvijo izvajanja predavanj in vaj iz fizične oblike v izvedbo popolnoma na daljavo v času COVID-19 sem zelo zadovoljen. (iz 5,00 na 4,75)
 - Z vidika pridobivanja znanja bi bilo bolje, če bi v prihodnje predavanja in vaje izvajali kombinirano (nekaj fizičnih srečanj in nekaj na daljavo). (iz 5,00 na 4,75)
 - Z interakcijo učitelj-študent sem bil zelo zadovoljen v času e-izobraževanja (kombinirano in popolnoma na daljavo). (iz 5,00 na 4,75)

Komentar:

- Ocene tudi na DR stopnji kažejo, da se je fakulteta na izvedbo e-izobraževanja dobro pripravila, kar smo dosegli z intenzivnim izobraževanjem učiteljev tako pred začetkom študijskega leta kot tudi z nenehno podporo pri izvajanju študija.
- Pomembna je ugotovitev, da na DR študiju študentje v nasprotju s študenti VS in MAG preferirajo izvedbo kombinirane oblike študija, kar je tudi pričakovano, saj je doktorski študij drugače naravnani kot študij na prvi in drugi stopnji.

4 ZAKLJUČEK

Študijsko leto se je po predvidevanjih pričelo in tudi zaključilo z izvajanjem študija na daljavo. Na neizogibno dejstvo, da bo epidemija vplivala na izvedbo študija, smo se na FOŠ začeli pripravljati že v poletnih mesecih s pripravo e-učilnice Moodle in orodja MS Teams ter drugimi orodji za delo na daljavo. Izvedli smo tudi niz izobraževanja za učitelje in zaposlene FOŠ za izvedbo študijskih obveznosti in poslovanja na daljavo.

Anketiranje zadovoljstva študentov - predavanja in vaje se je tudi letos izvedlo za vsakega izvajalca predavanj in vaj za vsak predmet posebej po zaključku predavanj (OBR-043). Ankete so se izvajale v elektronski obliki

preko sistema 1ka. Izvedene so bile tako, da je študentski referat študentom preko e-učilnice posredoval povezavo do anketnega vprašalnika

Anketiranje zadovoljstva študentov – splošna (OBR-034) se je izvedla po zadnjem predavanju vsakega letnika za študijsko leto 2020/2021, v elektronski obliki preko sistema 1ka.

Pravico do izpolnjevanja anketnega vprašalnika so imeli vsi študenti, ki so bili v študijskem letu 2020/2021 vpisani v visokošolski, magistrski ali doktorski študij na FOŠ.

Anketni vprašalnik je vključeval vprašanja o izobraževalnem procesu (pedagoško delo učiteljev oz. sodelavcev, predmet, strokovna/študijska praksa, e-učilnica Moodle, preverjanje znanja), o zadovoljstvu s storitvami kontaktnih služb za študente ter vprašanja, ki se nanašajo na pogoje študija (prostori in materialni pogoji, informacijski sistem) ter dodatek izvajanja študija na daljavo v času Covid-19.

Anketo zadovoljstva študentov - splošno (OBR-034) rešilo 48 od 130 študentov (ki so v študijskem letu 2020/2021 imeli status študenta in so imeli predavanja in vaje), to je 37 % študentov FOŠ, anketo zadovoljstva študentov - predavanja in vaje (OBR-043) pa je rešilo 32 študentov od 130 študentov (ki so v študijskem letu 2020/2021 imeli status študenta in so imeli predavanja in vaje), to je 25 %. Odstotek vrnjenih anket je izjemno nizek, kar v največji meri pripisujemo dolgemu vprašalniku (predvsem za predavanja in vaje), zato je potrebno anketni vprašalnik posodobiti, aktualizirati in narediti prijaznega uporabniku. Hkrati je potrebno dodatno animirati študente k izpolnjevanju anket in predvsem opozoriti na pomembnost pridobivanja povratnih informacij z vidika izboljšanja študija.

Skupni indeks zadovoljstva študentov je v celotni časovni vrsti letos z višino 4,80 najvišji in je za 0,12 višji od preteklega leta, ko je znašal 4,68.

Vsi sklopi so v letošnji anketi ocenjeni višje kot prekleto leto in predstavljajo najvišjo oceno v celotni časovni vrsti, kar potrjuje dobro pripravo fakultete na izvajanje študijskega procesa, tako z vidika usposabljanja tako učiteljev, zaposlenih kot tudi podpore študentom.

V dodatku vprašalnika o zadovoljstvu študentov z e-izobraževanjem v času COVID-19 je bila potrjena učinkovitost izvedbe študija v e-obliki, tako s samim izobraževanjem kot tudi njegovo izvedbo. Zanimivo je bilo ugotovljeno, da je letos percepcija študentov na VS stopnji višja za študij popolnoma na daljavo kot kombinirana oblika, ravno tako percepcija študentov na MAG stopnji, kjer pa je relativno nizka ocena tudi za kombinirano obliko študija, medtem ko na DR stopnji študentje dajejo prednost kombinirani obliki študija nad študijem samo na daljavo.

Že tradicionalno je najboljšo ocenjen sklop D - Zadovoljstvo z mentorstvom (5,00), najnižje pa je letos ocenjen sklop E – Zadovoljstvo s pedagoškim delom visokošolskih učiteljev (predavanja), ki pa se je glede na preteklo leto izboljšal za 0,11 točke.

Študijsko leto →	2010/ 11	2011/ 12	2012/ 13	2013/ 14	2014/ 15	2015/ 16	2016/ 17	2017/ 18	2018/ 19	2019/ 20	2020/ 21
A - SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO	4,2	3,85	4,14	4,21	4,16	4,32	4,20	4,25	4,30	4,59	4,75
B - ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI REFERATA IN KNJIŽNICE TER S POGOJI ZA DELO	4,45	3,88	4,42	4,46	4,42	4,55	4,60	4,55	4,51	4,73	4,86
Zadovoljstvo študentov s splošno podobo, referatom in knjižnico (A + B) →	4,33	3,86	4,28	4,34	4,29	4,43	4,40	4,40	4,46	4,70	4,83
C - ZADOVOLJSTVO S STROKOVNO/ŠTUDIJSKO PRAKSO	/	/	/	/	/	/	4,00	/	/	/	/
D - ZADOVOLJSTVO Z MENTORSTVOM DIPLOMSKIM / MAGISTRSKIM / DOKTORSKIM ŠTUDENTOM	4,83	3,10	4,88	4,75	4,55	4,60	4,85	4,63	4,97	4,97	5,00
E - ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM VISOKOŠOLSkih UČITELJEV (PREDAVANJA)	4,58	4,51	4,58	4,55	4,33	4,54	4,42	4,34	4,70	4,63	4,74
F- ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM VISOKOŠOLSkih SODELAVCEV (VAJE)	4,60	4,60	4,63	4,61	4,52	4,60	4,47	4,48	4,77	4,63	4,78
Zadovoljstvo študentov s predavanji in vajami (E + F)→	4,59	4,55	4,60	4,58	4,43	4,57	4,45	4,41	4,74	4,63	4,76
G - ZADOVOLJSTVO Z ANKETO	4,8	4,49	4,40	4,45	4,46	4,63	4,81	4,67	4,77	4,85	4,94
Indeks zadovoljstva študentov - skupna povprečna ocena (A-G) →	4,58	4,30	4,51	4,51	4,41	4,55	4,48	4,44	4,66	4,68	4,80

Rezultate po celotni strukturi ankete smo analizirali po posameznih študijskih programih in ob tem ugotovili rahla odstopanja v profilu ocen po posameznih sklopih. Najvišjo skupno oceno beležimo pri VS študijskem programu (4,86), malo nižja je pri MAG programu (4,73) in malenkost nižja pri DR programu (4,72). Pri tem opažamo višjo

oceno pri VS in MAG med obema letoma in padec ocene na DR stopnji, pri čemer je potrebno poudariti, da zaradi zelo nizkega števila odgovorov v preteklem letu, primerjava ni objektivna.

	Študijsko leto →	2019/20			2020/21		
		VS	MAG	DR	VS	MAG	DR
	A - SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO	4,60	4,34	4,90	4,74	4,72	5,00
	B - ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI REFERATA IN KNJIŽNICE TER S POGOJI ZA DELO	4,69	4,70	5,00	4,86	4,78	4,84
	Zadovoljstvo študentov s splošno podobo, referatom in knjižnico (A + B) →	4,67	4,60	4,97	4,83	4,83	4,88
	C - ZADOVOLJSTVO S STROKOVNO/ŠTUDIJSKO PRAKSO	/	/	/	/	/	/
	D - ZADOVOLJSTVO Z MENTORSTVOM DIPLOMSKIM / MAGISTRSKIM / DOKTORSKIM ŠTUDENTOM	4,93	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	E - ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM VISOKOŠOLSКИH UČITELJEV (PREDAVANJA)	4,64	4,50	4,95	4,84	4,60	4,59
	F- ZADOVOLJSTVO S PEDAGOŠKIM DELOM VISOKOŠOLSКИH SODELAVCEV (VAJE)	4,68	4,45	4,93	4,87	4,67	4,60
	Zadovoljstvo študentov s predavanji in vajami (E + F)→	4,66	4,48	4,94	4,86	4,64	4,55
	G - ZADOVOLJSTVO Z ANKETO	4,77	4,90	5,00	4,91	5,00	5,00
	Indeks zadovoljstva študentov - skupna povprečna ocena (A-G) →	4,68	4,56	4,95	4,86	4,73	4,72

5 PROGRAM UKREPOV

REALIZACIJA PROGRAMA UKREPOV PO ANKETIRANJU ŠTUDENTOV 2019/2020 (Pregled realizacije na dan: 2021-09-23)					
Tek. št.	UGOTOVITVE	UKREPI	ODG. OSEBA	ROK	OPOMBA
1	Sklop A (prenos iz preteklega leta)	Izvesti dopolnitev ustreznih SA z uvedbo predhodnega preverjanja vstopnih kompetenc nove generacije doktorandov s poudarkom na vidike znanj iz področja organizacijskih študij in njihovega osebnostnega interesa za DR študij.	Tajništvo	2021-09-30	NI ZAPADLO
2	Sklop A	Realizirati projekt 1.4 po SN FOŠ 2021-2025 »Model študija FOŠ«	Dekan	2021-12-30	NI ZAPADLO
3	Sklop B (prenos iz preteklega leta)	Prilagoditi delovni čas knjižnice glede na potrebe študentov. Idealno bi bilo, če bi bila knjižnica odprta v terminu, ki bi pokrival eno uro pred začetkom predavanj in praviloma prve dve uri predavanj – vključno s prvo pavzo.	Knjižnica	2021-09-30	NI ZAPADLO
4	Sklop G	Uvesti možnost razpoložljivosti snemanja predavanj in vaj v sklopu MS Teams okolja s časovno omejitvijo dostopa.	Prodekan za izobraževanje	2021-09-30	IZVEDENO
5	Sklop E	Izvesti prenovo izvedbe VS, MAG in DR študijskega programa s poudarkom na bogatenju kompetenc za uporabo raziskovalnih metod.	Prodekan za izobraževanje	2021-11-30	IZVEDENO
6	Sklop E	Animirati učitelje na VS, MAG in DR stopnji za upoštevanje obremenitev študentov glede na ECTS točke predmetov.	Prodekan za izobraževanje	2021-09-30	IZVEDENO
7	Sklop F	Z namenom optimiranja uporabe različnih oblik in načinov poučevanja glede na individualne potrebe študentov se izvedejo srečanja članov AZ z dobrimi praksami ter dodaten sklop izobraževanj in usposabljanj članov AZ.	Prodekan za izobraževanje	TEKOČE	NI ZAPADLO
8	Sklop F	Z oblikovanjem izvedbenih načrtov MAG predmetov doseči večje vključevanje gostujočih predavateljev, vodilnih menedžerjev in avtoritet iz določenih področij.	Dekan Prodekan za izobraževanje	2021-09-30	IZVEDENO

PROGRAM UKREPOV PO ANKETIRANJU ŠTUDENTOV 2020/2021

Tek. Št.	UGOTOVITVE	UKREPI	ODG. OSEBA	ROK	OPOMBA
1	Sklop A (prenos iz preteklega leta)	Izvesti dopolnitev ustreznih SA z uvedbo predhodnega preverjanja vstopnih kompetenc nove generacije doktorandov s poudarkom na vidike znanj iz področja organizacijskih študij in njihovega osebnostnega interesa za DR študij.	Tajništvo	2021-09-30	
2	Sklop A	Realizirati projekt 1.4 po SN FOŠ 2021-2025 »Model študija FOŠ«	Dekan	2021-12-30	
3	Sklop B (prenos iz preteklega leta)	Prilagoditi delovni čas knjižnice glede na potrebe študentov. Idealno bi bilo, če bi bila knjižnica odprta v terminu, ki bi pokrival eno uro pred začetkom predavanj in praviloma prve dve uri predavanj – vključno s prvo pavzo.	Knjižnica	2021-09-30	
4	Sklop F (prenos iz preteklega leta)	Z namenom optimiranja uporabe različnih oblik in načinov poučevanja glede na individualne potrebe študentov se izvedejo srečanja članov AZ z dobrimi praksami ter dodaten sklop izobraževanj in usposabljanj članov AZ.	Prodekan za izobraževanje	TEKOČE	
5	Premajhen delež izpolnjenih anket	Posodobiti vprašalnik anketiranja zadovoljstva študentov – splošno in s pedagoškim delom izvajalca predmeta	Prodekan za izobraževanje	2021-09-30	